

### **Kann ich meine Arztrechnung in Raten bezahlen?**

Grundsätzlich besteht kein Anspruch auf Ratenzahlung.

### **Hausarztmodell**

In einem Hausarztmodell arbeiten selbstständig erwerbende Ärztinnen und Ärzte, die mit der Krankenversicherung einen Vertrag abgeschlossen haben. Dieses kostengünstige Modell der obligatorischen Krankenversicherung sieht vor, dass primär die selbst gewählte Hausarztpraxis aufzusuchen ist – ausgenommen sind Notfälle. Je nach Hausarztmodell können auch Fachärztinnen oder -ärzte direkt konsultiert werden. Patientinnen und Patienten, die ein Hausarztmodell gewählt haben, profitieren von Prämienvergünstigungen, weil sie sich dazu verpflichten, den Hausarzt resp. die Hausärztin als erste Anlaufstelle anzuerkennen. Damit können unnötige Kosten vermieden werden. Die freie Arztwahl ist aber eingeschränkt. Bei Bedarf leiten Hausärztin oder Hausarzt die Patientin oder den Patienten an eine Spezialistin resp. einen Spezialisten weiter. Mehr Informationen erhalten Sie bei Ihrer Krankenversicherung.

### **Macht es für meine Arztpraxis einen Unterschied, ob ich allgemein, halbprivat oder privat versichert bin?**

Nein. Alle Rechnungen für ambulante Leistungen in Arztpraxen und Spitälern werden ohne Unterschied nach TARMED verrechnet. Vor der Spitaleinweisung sollten Sie Ihre Ärztin resp. Ihren Arzt aber informieren, ob und wenn ja, welche Zusatzversicherungen Sie für den stationären Bereich abgeschlossen haben.

### **Wieso erhalte ich meine Arztrechnung von Medidata und nicht von der Arztpraxis?**

Ihre Arztpraxis hat einen Teil der administrativen Arbeiten an ein externes, professionelles Dienstleistungsunternehmen Medidata, delegiert. Dadurch wird das Praxispersonal entlastet und hat mehr Zeit für die Patientinnen und Patienten sowie die verschiedenen medizinischen Arbeiten, die in einer Arztpraxis anfallen.

### **Administration**

#### **Wann und wie muss ich meine Arztpraxis über einen Wechsel der Krankenversicherung informieren?**

Informieren Sie Ihre Arztpraxis, sobald ein Wechsel erfolgt und von der neuen Krankenversicherung bestätigt worden ist. Spätestens bei Ihrem nächsten Besuch in der Arztpraxis bringen Sie dann Ihre neue Versichertenkarte mit.

#### **Wozu brauche ich die Versichertenkarte?**

Auf der Versichertenkarte im Kreditkartenformat sind Ihre Personalien gespeichert. Die Karte ist gleichzeitig ein Dokument, ähnlich einer Versicherungspolice. Die Versichertennummer ist für die Rechnungsstellung und Kostenübernahme durch die Krankenversicherung notwendig. Sie hilft auch, die Administration zu vereinfachen und zu beschleunigen. Ein Lesegerät ersetzt das mühsame Abtippen der Versichertennummer und der Adresse. Beim erstmaligen Besuch einer Arztpraxis und/oder nach einem Wechsel der Krankenversicherung bringen Sie deshalb unbedingt die Versichertenkarte mit, um sie dem Praxispersonal vorzulegen.

### **Wann sollte ich meine Arztpraxis über einen Wohnortwechsel informieren?**

Sobald die neue Adresse bekannt ist, melden sie diese, auch im eigenen Interesse, der Arztpraxis.

#### **Wie gehe ich vor, wenn ich für meine Arbeitgeberin/ meinen Arbeitgeber ein Arztzeugnis brauche?**

Schildern Sie Ihrer Ärztin resp. Ihrem Arzt im Rahmen der Konsultation Ihre berufliche Situation. Sie erhalten dann ein kurzes, schriftliches Zeugnis. Auf einer Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, die für die Arbeitgeberin / den Arbeitgeber bestimmt ist, darf übrigens keine Diagnose angegeben werden. Die Kosten für das Arztzeugnis werden nicht von der Kranken oder Unfallversicherung übernommen.



### **SANITÄTSNOTRUF**

**144**

### **KINDERÄRZTLICHER NOTFALLDIENST**

**071 - 686 21 55**

### **VERGIFTUNGEN**

**145**

### **BEI PSYCHISCHEN KRISEN**

**0848 41 41 41**

**Praxis Münchwilen**

+41 (0) 71 - 966 21 26

praxis-muenchwilen@hin.ch

Schmiedstrasse 7  
9542 Münchwilen

 **Praxis Münchwilen**

[www.praxis-muenchwilen.ch](http://www.praxis-muenchwilen.ch)



**Wir freuen uns auf Ihren Besuch!**

## **Patienten Information**

Bei uns sind Sie willkommen!  
Wir betreuen Sie individuell, sowohl Versicherte mit Hausarztmodell als auch mit normalem Versicherungsmodell. Wir freuen uns auf Sie!

## Liebe Patientinnen und Patienten

### Unsere Zusammenarbeit

Als Patientin oder Patient dürfen Sie erwarten, dass Sie in der Praxis Münchwilen die medizinischen Leistungen erhalten, die helfen, Ihre Gesundheit wiederherzustellen oder zu erhalten oder Ihre Leiden zu vermindern.

Wir nehmen Sie und Ihre Bedürfnisse ernst und gehen auf Ihr Anliegen ein.

Im Gegenzug ist die Praxis Münchwilen auf Ihre Zusammenarbeit angewiesen:

Die Verwaltungsaufgaben, die in einer Praxis anfallen, nehmen laufend zu. Aufgrund des steigenden Kostendrucks sind wir angehalten, besonders im administrativen Bereich rationell und effizient zu arbeiten.

Die vorliegende Broschüre beantwortet häufig gestellte Fragen und zeigt Ihnen, wo Sie als Patientin resp. Patient Ihren Beitrag leisten können, damit der administrative Aufwand in der Arztpraxis auch in Zukunft nicht überwiegt.

Denn unser oberstes Ziel ist die sorgfältige Behandlung und Betreuung der Patientinnen und Patienten.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit. Ihr Team der Praxis Münchwilen

### Allgemeine Praxisinformation

Unsere Praxis ist zentral in Münchwilen gelegen und sehr gut mit der Frauenfeld-Wil Bahn oder mit dem Auto erreichbar. Es stehen ausreichend Parkplätze in der Nähe der Praxis zur Verfügung.

### Unsere Leistungen der Praxis

Unser Leistungsangebot deckt weit mehr als die hausärztliche Versorgung ab und umfasst folgende Dienstleistungen. Wir sind bemüht die Wartezeiten für Sie möglichst kurz zu halten und bitten Sie um Verständnis, dass es aufgrund von Notfällen zu Wartezeiten kommen kann.



- › Individuelle, kompetente und persönliche Betreuung
- › Gesundheitscheck
- › EKG, und 24h Blutdruckmessung
- › Ultraschall und digitales Röntgen
- › Lungenfunktionsprüfung
- › eigenes Praxislabor & Praxisapotheke
- › Fahreignungsabklärungen
- › Tauchtauglichkeitsuntersuchungen
- › Präoperative Untersuchungen
- › Reisemedizinische Beratung und Impfungen
- › Wundversorgungen
- › Infusionstherapie
- › Ernährungsberatung
- › Psychiatrisch-und psychologische psychotherapeutische Behandlung
- › Chronic Care Management mit Wund-sprechstunde & Diabetesberatung

### Medikamentenbestellung

Medikamentenbestellungen können sie ganz bequem über unsere Homepage [www.praxis-muenchwilen.ch](http://www.praxis-muenchwilen.ch) vornehmen.

### Terminvereinbarung

Können telefonisch oder über unsere Homepage vereinbart werden

### Öffnungszeiten & Standort

Montag:	07:30 - 12:00 13:30 - 18:00
Dienstag:	07:30 - 12:00 13:30 - 18:00
Mittwoch:	07:30 - 12:00 13:30 - 18:00
Donnerstag:	07:30 - 12:00
Freitag:	07:30 - 12:00 13:00 - 17:30

 Schmiedstrasse 7, 9542 Münchwilen



## Häufige Fragen von Patienten - unsere Antworten

### 1 mal 1 der Arztrechnungen

**Tiers Garant:** Die Arztpraxis sendet die Rechnung direkt an die Patientinnen und Patienten, die diese dann kontrollieren können und selber entscheiden, ob sie die Rechnung zur Rückerstattung an die Krankenversicherung weiterleiten möchten oder nicht.

**Tiers Payant:** Arztpraxis und Krankenversicherung rechnen direkt untereinander ab, ohne dass die Patientinnen und Patienten die Direktbezahlung der Rechnung von der Krankenversicherung an die Arztpraxis stoppen können. Die Patientin resp. der Patient hat jedoch das Recht, von der Arztpraxis eine Rechnungskopie zu erhalten. Dies ist heutzutage auch elektronisch möglich.

### Kosten alle Leistungen in allen Arztpraxen gleich viel oder gibt es Unterschiede?

In der Schweiz wenden alle Arztpraxen und Spitäler im ambulanten Bereich denselben Tarif an: den TARMED. Die Kosten, die bei einer Behandlung entstehen, sind aber unterschiedlich hoch. Sie hängen einerseits von der gestellten Diagnose ab und andererseits von der jeweiligen Behandlung, die immer auf die Patientin resp. den Patienten abgestimmt ist. Daraus resultieren – je nach Fachrichtung der Ärztin oder des Arztes und dem Gesundheitszustand der Patientin oder des Patienten – verschieden hohe Kosten.

### Was ist der TARMED?

Der TARMED ist ein verbindliches, gesamtschweizerisches Tarifsysteem für ambulante ärztliche Leistungen, an das sich alle praktizierenden Ärztinnen und Ärzte sowie die Spitäler zu halten haben.

Die Krankenversicherung kontrolliert, ob die in Rechnung gestellten Kosten den nach TARMED erbrachten ärztlichen Leistungen (Untersuchungen, Behandlungen etc.) entsprechen.

### Darf ich mit der Bezahlung der Arztrechnung warten, bis mir die Krankenversicherung das Geld überwiesen hat?

Prinzipiell müssen auch Arztrechnungen innert der auf der Rechnung aufgeführten Zahlungsfrist bezahlt werden. Falls die Krankenversicherung aber regelmässig spät reagiert und die Rückerstattungskosten über längere Zeit nicht begleicht, sollte dies mit der Praxis Münchwilen besprochen werden. Warten Sie nicht, bis Sie die erste Mahnung erhalten.

### Was passiert, wenn ich die Arztrechnung nicht bezahle?

Sie riskieren Mahnungen oder andere Inkasso-Massnahmen.

### Darf eine Arztpraxis die Behandlung von Patientinnen resp. Patienten, die ihre Rechnungen nicht bezahlen, ablehnen?

Prinzipiell ja. Nur bei Notfällen sind Ärztinnen und Ärzte verpflichtet, die Patientin oder den Patienten zu behandeln. Grundsätzlich haben Ärztinnen und Ärzte das Recht, den Rechnungsbetrag für die Behandlung sofort einzukassieren oder einen Vorschuss zu verlangen.